

NUMERO 11 - Fr. 6 - EUROS 4
DU 08.06 AU 21.06.2011

Toute
l'économie
un mercredi
sur deux

BILAN

LES

50

MEILLEURES PME

ENQUÊTE Quels sont les secrets des entreprises qui réussissent?
Plongée au cœur de l'activité économique romande, ses PME.

CLASSEMENT Les
banques cantonales
les mieux gérées. P 56

FINANCE Comment
acheter du yuan:
mode d'emploi. P 63

CARRIÈRE Conseils
pour être à la fois
papa et manager. P 73

finance
service
commerce
alimentaire

||||| Gilles Desplanches

Après une phase de croissance intervenue en multipliant les succursales, le maître boulanger-pâtissier a entamé une phase de réflexion sur les franchises avec la marque «Le Petit Prince». Devenu alors un réel entrepreneur, le Genevois vend aussi du service: mise à disposition d'une marque, d'une formation, d'un suivi et d'outils de contrôle. Il parle désormais d'un développement par le biais de «commerces partagés».

Création: 1987

Collaborateurs: 140

Localisation: Genève, Lausanne, Fribourg, Dubaï et Pointe-à-Pitre

Secret de sa réussite: «La qualité et le service vis-à-vis des clients et la différenciation par l'innovation.»

||||| HPR

HPR, spécialiste dans l'actuariat et le courtage en assurances, a réalisé un chiffre d'affaires de 15 millions de francs en 2010. Sa particularité? Réunir sous une même enseigne les activités liées aux assurances et à la prévoyance. Avec un système informatique entièrement géré à l'interne, la PME développe des solutions sur mesure pour ses 250 clients. A travers sa filiale Unicare, la société se charge des assurances maladie et accident de la plupart des entreprises multinationales.

Création: 1988

Collaborateurs: 75

Localisation: Carouge (GE)

Secret de sa réussite: «Le risque est la condition de tout succès.»

||||| Banque Reyl

Malgré la récente crise financière qui a touché le secteur bancaire, la Banque Reyl a connu une croissance exemplaire depuis 2008. Elle a triplé sa masse sous gestion pour atteindre 4,5 milliards en 2011. Dirigée par François Reyl, fils de Dominique, fondateur de Reyl & Cie, l'institution a pu encore asseoir sa crédibilité en recevant la licence bancaire en novembre 2010. L'établissement s'est spécialisé dans trois domaines: la gestion de fortune, les fonds de placement à l'attention du marché institutionnel et les activités de bureau privé comprenant le conseil juridique et fiscal ainsi que l'art de vivre.

Création: 1973 (licence bancaire en novembre 2010).

Collaborateurs: 125

Localisation: siège à Genève, filiales à Paris, Singapour, Luxembourg et bientôt Zurich et Hongkong

Secret de sa réussite: «L'adaptation aux besoins d'une nouvelle génération de clients par le biais d'une offre de services et de gestion innovante.»



||||| A. El-Eini & Cie

Plutôt discrète, la famille El-Eini ne manque pas d'idées. Depuis l'ouverture en 1974 de Butterfly, première boutique de prêt-à-porter, Albert et ses deux fils n'ont eu de cesse de développer les concepts, tout d'abord dans les quartiers commerçants de Genève, puis en direction de l'arc lémanique. En février, ils ont inauguré deux enseignes Alberto Bini dans des centres commerciaux, l'incontournable Balexert et Signy, au-dessus de Nyon. Cela porte le nombre de boutiques à un total de neuf. La société projette le lancement d'un site d'e-commerce et d'un nouveau concept de boutiques en 2012.

Création: 1974

Collaborateurs: 40

Localisation: Genève, Signy, Lausanne

Secret de sa réussite: «Savoir-faire de fabrication, culture de la créativité et capacité d'anticiper les tendances du marché.»

||||| MAO Massages Orientaux

Les banquiers sont généralement très stressés. Pourquoi ne pas leur proposer une formule de massage rapide et peu coûteuse? C'est avec ce concept que Nicole Rudaz Thum a lancé ses activités dans une petite arcade située à la rue Vallin, à Saint-Gervais. Elle a quitté sa carrière de commerciale chez Swisscom pour s'investir dans ce projet. Le bouche à oreille a si bien fonctionné qu'il est vite devenu difficile de débarquer sans rendez-vous. Un second espace, à la rue Saint-Léger, a alors été inauguré ainsi que la mise sur pied d'un système de réservation par Internet. Puis une arcade voisine de celle de la rue Vallin a été récupérée, permettant de doubler les surfaces. Désormais, il est possible de choisir un massage thaï ou à l'huile. La jeune femme ne recrute que du personnel diplômé d'une école professionnelle de Chiang Mai, en Thaïlande.

Création: 2004

Collaborateurs: 35

Localisation: Genève

Secret de sa réussite: «C'est un secret...»